



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Медицинский колледж

ПРИНЯТО

Методическим советом по СПО
Протокол №3 от 22.05.2025 г.
Председатель

_____ Л.М. Федорова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

для специальности 31.02.03. «Лабораторная диагностика»
форма обучения: очная
ЦМК гуманитарных дисциплин

г. Саратов, 2025 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.03 «Лабораторная диагностика», утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. N 525, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года, регистрационный номер 69453;
- на основе примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (ПОП СПО) по специальности 31.02.03 «Лабораторная диагностика», утверждённой протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 31.00.00.

Организация-разработчик: Медицинский колледж СГМУ

Разработчик: Зеркина Наталия Валериевна – преподаватель общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин высшей квалификационной категории

Рецензенты:

Согласовано:

И.о. директора Научной медицинской библиотеки СГМУ Кузнецова Ирина Геннадиевна

Рабочая программа рассмотрена и согласована на заседании методического совета
по среднему профессиональному образованию от 25 мая 2023 г. Протокол №3
от 30 мая 2024 г. Протокол №3
от 22 мая 2025 г. Протокол №3

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 4-5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 5 - 9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр.10 -12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр.13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО и примерной основной образовательной программы по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.2. Обеспечивать требования охраны труда, правил техники безопасности, санитарно-эпидемиологического и гигиенического режимов при выполнении клинических лабораторных исследований и инструментальных исследований при производстве судебно-медицинских экспертиз (исследований).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06	Уметь: - осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; - картировать поток создания ценностей;	Знать: - принципы, идеалы и философию бережливого производства; - основы картирования; - методы решения проблем; - инструменты бережливого производства;

ОК 07 ОК 08 ОК 09 ПК 1.2.	- применять ключевые инструменты решения проблем; - определять и анализировать основные потери в процессах; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	- основы коммуникации и деятельности коллектива; - основы проектной деятельности
------------------------------------	---	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	8
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачёт	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем академических часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема №1. Философия бережливого производства: концепция и основные принципы.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 07
	1.История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 2.Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 3.Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основные понятия и цели. 4.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». 5.Актуальность изучения дисциплины «Основы бережливого производства» для специальности «Лабораторная диагностика».		
Тема №2. Поток создания ценности.	Содержание учебного материала.	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2.
	1. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. 2.Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. 3.Проблемы оказания медицинской помощи на амбулаторном этапе. 4.Поток создания ценности.	2	
Тема №3. Картирование потока создания ценности.	Содержание учебного материала.		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2.
	1.Понятия и принципы картирования потока создания ценности. 2.Инструменты картирования. 3.Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. 4.Расчет показателей потока создания ценностей. 5. Картирование процессов в медицинских организациях.	2	

	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 1 Картирование процессов в медицинских организациях. Создание карты потока ценностей по профессионально-ориентированному видеоконтенту. Процесс создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока.		
Тема №4. Потери.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2.
	1.Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Виды потерь. Выявление потерь.	2	
	2.Нетрадиционный подход к потерям. 3.Устранение и предотвращение потерь.		
Тема №5. Инструменты бережливого производства: инструменты анализа проблем.	Содержание учебного материала.	8	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ПК 1.2.
	1.Пирамида проблем. 2.Граф. 3.Анализ узких мест. 4.Диаграмма Исикавы. 5.Диаграмма «спагетти». 6. Метод 5W1H. 7. Метод «5 почему?». 8.Диаграмма Парето. 9.Диаграмма Ганта.	2	
Тема №6. Инструменты бережливого производства: инструменты устранения потерь.	Содержание учебного материала.		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2.
	1.Визуализация. 2.Канбан. 3.Андон. 4.Организация рабочего пространства по системе 5S. 5.TPM. 6.Система SMED. 7.Система JIT (точно в срок). 8.Кайдзен.	2	
	В том числе практических занятий	4	

	Практическое занятие № 2 Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов. Практическое занятие № 3 Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства. Организация рабочего места и рабочего пространства специалиста с использованием инструментов бережливого производства.		
Тема №7. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.2.
	1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование. 2.Концепция лидерства. Сущность лидерства и обязательства высшего руководства. Роль руководителя. 3.Мотивация персонала при внедрении бережливого производства. 4.Обучение персонала.	2	
Тема №8. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.2.
	1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3.Социальный аспект клиентоориентированности. 4.Управление конфликтами в медицинской организации. 5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.	2	
Тема №9. Стандартизация и непрерывное совершенствование.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.2.
	1.Понятие стандарта. 2.Функциональное предназначение стандарта. 3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.	2	
Тема №10.	Содержание учебного материала.	4	ОК 01, ОК 02,

Формирование корпоративной культуры бережливого производства. Командообразование. Наставничество.	1.Корпоративная культура: понятие, виды. 2.Структура и содержание корпоративной культуры. 3.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации. 4.Командообразование. «Пять пороков команды» Патрика Ленсиони. 5.Наставничество. Ключевые принципы менторинга. Цели менторинга.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.2.
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 4 Организация работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.		
Самостоятельная работа обучающегося	Подготовка к промежуточной аттестации – дифференцированному зачёту	2	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт.	2	
Максимальная учебная нагрузка обучающегося 32 часа, в том числе: - обязательная аудиторная учебная нагрузка всего 30 часов, в том числе: теоретические занятия - 20 часов, практические занятия – 8 часов, дифференцированный зачёт - 2 часа; - самостоятельная работа обучающегося - 2 часа.			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должен быть предусмотрен учебный кабинет, оснащенный оборудованием:

- стол учебный – 22;
 - стул учебный мягкий с металлическим основанием – 47;
 - стол преподавателя – 1;
 - стул для преподавателя – 1;
 - доска учебная – 1;
 - стенд информационный - 1;
 - стенд «Методический уголок» - 1;
 - стационарные стенды – 13;
 - стенд «Государственная символика России» - 1;
- техническими средствами обучения:
- Интерактивная панель USENDA L TI55-1200 – 1.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные электронные и печатные издания.

- 1.Бережливое производство в здравоохранении (Т.Н. Брескина, А.В. Штанько, К.С.Дзюба)// Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022.
<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
- 2.Грудина, О. Н. Основы бережливого производства: учебное пособие / О. Н. Грудина, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева и др. - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2022. - 128 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_230531.html

3.2.2. Дополнительные источники.

- 1.Антоновец В.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 303 с.
- 2.Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -№ 1. -С. 14-18
- 3.Батурин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батурин. - Москва: Юнити-Дана, 2015.
- 4.Бережливое производство и бережливое лидерство //Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Электронный ресурс]: Практическое руководство / Дж. Лайкер, Й. Трахилис. - Москва: Альпина Паблишер, 2018.
<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468588.html>
- 5.Бережливые технологии в здравоохранении : учебное пособие / В.В. Бобрович, Ю.В. Евстафьева, Е.Н. Романова, Е.В. Андреева, В.А. Дударева. – Чита : ИИЦ ЧГМА, 2022. – 57 с.
- 6.Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства. Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с.
- 7.Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 160 с.
- 8.Вумек, Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. Вумек, Д. Джонс. Пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468298.html>
- 9.Вумек, Д. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 262 с. - ISBN 978-5-9614-4619-7. - Текст :

- электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961446197.html>
- 10.ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-06-02.
- 11.ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
- 12.ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
- 13.ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
- 14.ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2018-01-01.
- 15.ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01.
- 16.ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
- 17.ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
- 18.Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства: учебное пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. — 178 с.
- 19.Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.
- 20.Мирный, В. И. Бережливое производство: учебное пособие. Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. — 69 с.
- 21.Мохов, А. А. Медицинское право России: учебник. Москва: Проспект, 2021. - 544 с. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392337651.html>
- 22.Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019.
- 23.Основы «бережливого производства» в медицине: учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с.
- 24.Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017.
- 25.Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Ю. Д. Сергеев [и др.] - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459188.html>
- 26.Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
27. Профессиональный стандарт «Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием» *утверждён* приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 № 473н.
- 28.Солодовников Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2021.
- 29.Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.
- 30.Тэппинг, Д. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег / Д. Тэппинг, Э. Данн; Пер. с англ. - 4-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2017. - 322 с. - ISBN 978-5-9614-6215-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961462159.html>
- 31.Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г. М: Альпина Пабл., 2017. - 136 с.
- 32.Шмелёва А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие. Москва: РТУ МИРЭА, 2021.

Интернет-ресурсы.

1. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс». URL <http://www.cons-plus.ru>.
2. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.
3. Электронная библиотека учебников <http://studentam.net>
4. <https://www.rosminzdrav.ru/>
5. <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>
6. <http://www.roszdravnadzor.ru>
7. Российская национальная электронная библиотека: www.elibrary.ru
8. <https://www.studentlibrary.ru>
9. <http://www.iprbookshop.ru>
10. <http://www.bibliotekar.ru>
11. <http://www.wikipedia.org>
12. <http://www.student.ru>

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса.

Обучение проводится в виде лекционно-практических занятий. Строится с использованием активных методов обучения – аудиторная самостоятельная работа. Используется наглядно-иллюстративный материал для лучшего восприятия и осмысления учебного материала (мультимедийные презентации, иллюстрации, таблицы, схемы). Аудиторная самостоятельная работа предполагает работу с нормативно-правовыми актами, изучение и анализ документов, решение ситуационных задач, а также заполнение таблиц и построение схем с целью систематизации информации. Предусмотрены индивидуальные задания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также мероприятия по восполнению пропущенных знаний.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: -основы коммуникации и деятельности коллектива; -основы проектной деятельности; -принципы, идеалы и философию бережливого производства; -основы картирования; -методы решения проблем; -инструменты бережливого производства	- владеет профессиональной терминологией; - демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; - демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; - демонстрирует системные знания картировании; -демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов Практические занятия. Деловые игры.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; - картировать поток создания ценностей; - применять ключевые инструменты решения проблем; - определять и анализировать основные потери в процессах	- демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности; - демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; - демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства - способен определять и анализировать основные потери в процессах; - способен применять ключевые инструменты решения проблем.	Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов. Практические занятия. Деловые игры.