



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Медицинский колледж

ПРИНЯТО

Методическим советом по СПО
Протокол №3 от 22.05.2025 г.
Председатель

_____ Л.М. Федорова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

для специальности 31.02.05. «Стоматология ортопедическая»
форма обучения: очная
ЦМК гуманитарных дисциплин

г. Саратов, 2025 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.05. Стоматология ортопедическая, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 6 июля 2022 г. N 531, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года, регистрационный номер 69454;
- на основе примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (ПОП СПО) по специальности 31.02.05. Стоматология ортопедическая.

Организация-разработчик: Медицинский колледж СГМУ

Разработчик: Зеркина Наталия Валериевна – преподаватель общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин высшей квалификационной категории

Рецензенты:

Согласовано:

И.о. директора Научной медицинской библиотеки СГМУ Кузнецова Ирина Геннадиевна

Рабочая программа рассмотрена и согласована на заседании методического совета
по среднему профессиональному образованию от 25 мая 2023 г. Протокол №3
от 30 мая 2024 г. Протокол №3
от 22 мая 2025 г. Протокол №3

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 4-6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 7 - 10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр.11 -13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр.14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК.02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.3. Обеспечивать требования охраны труда, правил техники безопасности, санитарно-эпидемиологического и гигиенического режимов при изготовлении зубных протезов и аппаратов.

ПК 1.4. Организовывать деятельность находящегося в распоряжении персонала.

ПК 1.5. Вести медицинскую документацию при изготовлении зубных протезов и аппаратов.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Уметь: – осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;	Знать: – принципы, идеалы и философию бережливого производства; – основы картирования;

ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 08 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5.	– картировать поток создания ценностей; – применять ключевые инструменты решения проблем; – определять и анализировать основные потери в процессах; – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	– методы решения проблем; – инструменты бережливого производства – основы коммуникации и деятельности коллектива; – основы проектной деятельности
--	---	--

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8

Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	ЛР 14
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами	ЛР 15
Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность	ЛР 16
Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения	ЛР 17

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	8
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачёт	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем академических часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема №1. Философия бережливого производства: концепция и основные принципы.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 07 ЛР 1 – ЛР 17.
	1.История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 2.Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 3.Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основные понятия и цели. 4.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». 5.Актуальность изучения дисциплины «Основы бережливого производства» для специальности «Стоматология ортопедическая».		
Тема №2. Поток создания ценности.	Содержание учебного материала.	6	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. 2.Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. 3.Проблемы оказания медицинской помощи на амбулаторном этапе. 4.Поток создания ценности.	2	
Тема №3. Картирование потока создания ценности.	Содержание учебного материала.		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Понятия и принципы картирования потока создания ценности. 2.Инструменты картирования. 3.Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. 4.Расчет показателей потока создания ценностей.	2	

	5. Картирование процессов в медицинских организациях.		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 1 Картирование процессов в медицинских организациях. Создание карты потока ценностей по профессионально-ориентированному видеоконтенту. Процесс создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока.		
Тема №4. Потери.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09 ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Виды потерь. Выявление потерь. 2.Нетрадиционный подход к потерям. 3.Устранение и предотвращение потерь.	2	
Тема №5. Инструменты бережливого производства: инструменты анализа проблем.	Содержание учебного материала.	8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09 ПК 1.3, ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Пирамида проблем. 2.Граф. 3.Анализ узких мест. 4.Диаграмма Исикавы. 5.Диаграмма спагетти. 6. Метод 5W1H. 7. Метод «5 почему?». 8.Диаграмма Парето. 9.Диаграмма Ганта.	2	
Тема №6. Инструменты бережливого производства: инструменты устранения потерь.	Содержание учебного материала.		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Визуализация. 2.Канбан. 3.Андон. 4.Организация рабочего пространства по системе 5S. 5.TPM. 6.Система SMED. 7.Система JIT (точно в срок). 8.Кайдзен.	2	

	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 2 Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов. Практическое занятие № 3 Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства. Организация рабочего места и рабочего пространства специалиста с использованием инструментов бережливого производства.		
Тема №7. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование. 2.Концепция лидерства. Сущность лидерства и обязательства высшего руководства. Роль руководителя. 3.Мотивация персонала при внедрении бережливого производства. 4.Обучение персонала.	2	
Тема №8. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3.Социальный аспект клиентоориентированности. 4.Управление конфликтами в медицинской организации. 5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.	2	
Тема №9. Стандартизация и непрерывное совершенствование.	Содержание учебного материала.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09 ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Понятие стандарта. 2.Функциональное предназначение стандарта. 3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.	2	

Тема №10. Формирование корпоративной культуры бережливого производства. Командообразование. Наставничество.	Содержание учебного материала.	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5. ЛР 1 – ЛР 17.
	1.Корпоративная культура: понятие, виды. 2.Структура и содержание корпоративной культуры. 3.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации. 4.Командообразование. «Пять пороков команды» Патрика Ленсиони. 5.Наставничество. Ключевые принципы менторинга. Цели менторинга.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 4 Организация работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.		
Самостоятельная работа обучающегося	Подготовка к промежуточной аттестации – дифференцированному зачёту	2	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт.	2	
Максимальная учебная нагрузка обучающегося 32 часа, в том числе: - обязательная аудиторная учебная нагрузка всего 30 часов, в том числе: теоретические занятия - 20 часов, практические занятия – 8 часов, дифференцированный зачёт - 2 часа; - самостоятельная работа обучающегося - 2 часа.			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должен быть предусмотрен учебный кабинет, оснащенный оборудованием:

- стол учебный – 22;
 - стул учебный мягкий с металлическим основанием – 47;
 - стол преподавателя – 1;
 - стул для преподавателя – 1;
 - доска учебная – 1;
 - стенд информационный - 1;
 - стенд «Методический уголок» - 1;
 - стационарные стенды – 13;
 - стенд «Государственная символика России» - 1;
- техническими средствами обучения:
- Интерактивная панель USENDA L TI55-1200 – 1.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные электронные и печатные издания.

- 1.Бережливое производство в здравоохранении (Т.Н. Брескина, А.В. Штанько, К.С.Дзюба)// Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022.
<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
- 2.Грудина, О. Н. Основы бережливого производства: учебное пособие / О. Н. Грудина, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева и др. - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2022. - 128 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_230531.html

3.2.2. Дополнительные источники.

- 1.Антоновец В.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 303 с.
- 2.Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -№ 1. -С. 14-18
- 3.Батурин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батурин. - Москва: Юнити-Дана, 2015.
- 4.Бережливое производство и бережливое лидерство //Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Электронный ресурс]: Практическое руководство / Дж. Лайкер, Й. Трахилис. - Москва: Альпина Паблишер, 2018.
<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468588.html>
- 5.Бережливые технологии в здравоохранении : учебное пособие / В.В. Бобрович, Ю.В. Евстафьева, Е.Н. Романова, Е.В. Андреева, В.А. Дударева. – Чита : ИИЦ ЧГМА, 2022. – 57 с.
- 6.Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства. Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с.
- 7.Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 160 с.
- 8.Вумек, Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. Вумек, Д. Джонс. Пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468298.html>
- 9.Вумек, Д. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 262 с. - ISBN 978-5-9614-4619-7. - Текст :

- электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961446197.html>
- 10.ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-06-02.
- 11.ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
- 12.ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
- 13.ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
- 14.ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2018-01-01.
- 15.ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01.
- 16.ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
- 17.ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
- 18.Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства: учебное пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. — 178 с.
- 19.Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.
- 20.Мирный, В. И. Бережливое производство: учебное пособие. Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. — 69 с.
- 21.Мохов, А. А. Медицинское право России: учебник. Москва: Проспект, 2021. - 544 с. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392337651.html>
- 22.Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019.
- 23.Основы «бережливого производства» в медицине: учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с.
- 24.Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017.
- 25.Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Ю. Д. Сергеев [и др.] - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459188.html>
- 26.Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 п 474н «Об утверждении профессионального стандарта «Зубной техник».
- 27.Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
- 28.Солодовников Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2021.
- 29.Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.
- 30.Тэппинг, Д. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег / Д. Тэппинг, Э. Данн; Пер. с англ. - 4-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2017. - 322 с. - ISBN 978-5-9614-6215-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961462159.html>
- 31.Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г. М: Альпина Пабл., 2017. - 136 с.
- 32.Шмельёва А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие. Москва: РТУ МИРЭА, 2021.

Интернет-ресурсы.

1. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс». URL <http://www.cons-plus.ru>.
2. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.
3. Электронная библиотека учебников <http://studentam.net>
4. <https://www.rosminzdrav.ru/>
5. <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>
6. <http://www.roszdravnadzor.ru>
7. Российская национальная электронная библиотека: www.elibrary.ru
8. <https://www.studentlibrary.ru>
9. <http://www.iprbookshop.ru>
10. <http://www.bibliotekar.ru>
11. <http://www.wikipedia.org>
12. <http://www.student.ru>

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса.

Обучение проводится в виде лекционно-практических занятий. Строится с использованием активных методов обучения – аудиторная самостоятельная работа. Используется наглядно-иллюстративный материал для лучшего восприятия и осмысления учебного материала (мультимедийные презентации, иллюстрации, таблицы, схемы). Аудиторная самостоятельная работа предполагает работу с нормативно-правовыми актами, изучение и анализ документов, решение ситуационных задач, а также заполнение таблиц и построение схем с целью систематизации информации. Предусмотрены индивидуальные задания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также мероприятия по восполнению пропущенных знаний.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Знать: -основы коммуникации и деятельности коллектива; -основы проектной деятельности; -принципы, идеалы и философию бережливого производства; -основы картирования; -методы решения проблем; -инструменты бережливого производства Уметь: -организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; -осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; -картировать поток создания ценностей; -применять ключевые инструменты решения проблем; -определять и анализировать основные потери в процессах.	-владеет профессиональной терминологией; -демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; -демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; -демонстрирует системные знания картирования; -демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем -демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности; -демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; -демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства -способен определять и анализировать основные потери в процессах; -способен применять ключевые инструменты решения проблем.	Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов Практические занятия. Деловые игры. <i>Итоговый контроль</i> – дифференцированный зачет, который проводится на последнем занятии. Дифзачёт включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения умений. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов. Практические занятия. Деловые игры. <i>Итоговый контроль</i> – дифференцированный зачет, который проводится на последнем занятии. Дифзачёт включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения умений.